



Tämä asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu Porin kaupungin asianhallintajärjestelmässä

PRIDno-2024-1827

Tutkimuslupa

Satakunnan ammattikorkeakoulun sosiaalialan tutkinto-ohjelman ylemmän AMK:n opiskelija Jenni Ketola on hakenut sivistystoimialan nuorisoyksiköstä tutkimuslupaa opinnäytetyötä "Ohjaamo Porin asiakaskyselyn kehittäminen laadun arvioimiseksi" varten.

Ohjaamoiden valtakunnallinen asiakaspalautekysely on Porin Ohjaamon käytössä keväisin muutaman viikon ajan. Porin Ohjaamolla on noussut tarve kehittää ympäri vuoden käytettävä palautekysely Ohjaamossa asiakkaina käyville nuorille, jotta heidän palautteensa ja toiveensa tulisivat esille säännöllisesti. Kyselyn avulla saadaan tietoa Ohjaamon palveluiden laadusta sekä kehitettyä toimintaa nuorten palvelutarpeita vastaavaksi.

Opinnäytetyö toteutetaan tutkimuksellisena kehittämistoimintana, jossa hyödynnetään toimintatutkimuksellista otetta. Opinnäytetyön myötä perustetaan ryhmä Ohjaamon asiantuntijoista, jonka tarkoituksena on osallistua asiakaspalautekyselyn kehittämistyöhön. Myös Ohjaamossa käyviä nuoria osallistetaan kehittämiseen mahdollisuuksien mukaan. Ohjaamoiden valtakunnallinen kysely toimii tietoperusteisena pohjana uuden kyselyn kehittämisessä.

Opinnäytetyö valmistuu loppuvuoteen 2024 mennessä.

Hakija on toimittanut tutkimussuunnitelman sekä muut pyydetyt selvitykset sivistystoimialalle. Tutkimukseen liittyvä vapaaehtoisuus, henkilötietojen käsittelyyn liittyvät asiat sekä muut käytännöt on selvitetty hakemuksessa riittävästi.

Päätöksen peruste

Porin kaupungin vapaa-ajan lautakunnan 12.12.2023 (§ 108) hyväksymän sivistystoimialan toimintasäännön mukaan tutkimusluvan myöntää yksikön päällikkö.

Päätös

Myönnän tutkimusluvan oheisen kuvauksen mukaisesti Porin kaupungin nuorisoyksikössä. Osallistuminen Ohjaamon henkilökunnalle on vapaaehtoista. Hakijan tulee toimittaa valmis tutkimus maksutta nuorisoyksikön käyttöön.

Tiedoksi

Ohjaamopalveluiden vastaava, hakija

Allekirjoitus

Johanna Ahokas, nuorisoyksikön päällikkö, sivistystoimiala, nuorisoyksikkö



Tämä asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu Porin kaupungin asianhallintajärjestelmässä

Oikaisuvaatimus

§ 6

Oikaisuvaatimusohje

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä:

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen), sekä
- kunnan jäsen.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Oikaisuvaatimus on toimitettava Porin kaupungin kirjaamoon määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Käytettäessä tavallista sähköistä tiedoksiantoa asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmantena päivänä viestin lähettämisestä.

Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti päätöksen tehneelle toimielimelle tai viranhaltijapäätöksen osalta toimielimelle, jonka alaisuudessa viranhaltija toimii.

Kirjaamon yhteystiedot:

Postiosoite: PL 121, 28101 Pori
Käyntiosoite: Porin yhteinen palvelupiste, Yrjönkatu 6
Sähköpostiosoite: kirjaamo@pori.fi
Faksinumero: (02) 634 9417
Puhelinnumero: (02) 621 1100

Palvelupisteen aukioloajat

maanantai 10 - 16
tiistai-torstai 8 - 16
perjantai 8 - 15

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.



Tämä asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu Porin kaupungin asianhallintajärjestelmässä

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava:

- päätös, johon haetaan oikaisua
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella oikaisua vaaditaan.

Oikaisuvaatimuksessa on lisäksi ilmoitettava tekijän nimi, kotikunta, postiosoite ja puhelinnumero.

Jos oikaisuvaatimus päätös voidaan antaa tiedoksi sähköisenä viestinä, yhteystietona pyydetään ilmoittamaan myös sähköpostiosoite.

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä voi pyytää Porin kaupungin kirjaamosta.

Pöytäkirja on viety nähtäväksi yleiseen tietoverkkoon toimielimen päättämän aikataulun mukaisesti.

Asianosaiselle lähetettyyn pöytäkirjaotteeseen oikaisuvaatimusohjeineen on merkitty lähettämispäivä sekä pöytäkirjan nähtävilläolopäivä.